

Mentions Légales

Propriétaire du site

ASSOCIATION LE DUC DES LOMBARDS

Association Loi 1901, enregistrée en Préfecture le 13.07.2007

Siège social : 21, Boulevard Sébastopol 75001 Paris

Siret : 501 994 883 00012

Licences d'entrepreneurs de spectacles n° 2-1066699 et n°3-1066700

Code APE : 9001 Z

Tel : 01.42.33.22.88

Représentant légal : Bruno Delport, Président de l'association

Hébergeur du site

PLANET BOURGOGNE

24, rue de la Redoute

21850 Saint-Apollinaire

Tel : 03.80.73.11.12

Déclaration du site à la CNIL

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement automatisé des données nominatives qui pourrait éventuellement être réalisé à partir de ce site Internet, fera l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). A ce jour, les seules données nominatives sont celles des abonnés à la newsletter. A cet égard, conformément aux dispositions de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés publiée au JO du 07 août 2004, nous précisons que ces données resteront strictement confidentielles.

Conditions générales de ventes

Il est préalablement exposé que les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de billets de spectacle sur le site www.ducdeslombards.com.

Elles sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de ventes.

Article 1 : Préambule

Il est préalablement précisé que l'association Le Duc des Lombards, inscrite sous le n° Siret 501 994 883 00012, sis 21 Boulevard Sébastopol 75001 PARIS, exploitant du site internet accessible à l'URL suivante : <https://www.ducdeslombards.com> (ci-après dénommé « le Site »), intervient dans le cadre des présentes comme distributeur de billetterie, organisateurs des spectacles et/ou événements distribués sur ledit Site (ci-après dénommés respectivement « l'Organisateur » et « le Spectacle »). En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que la distribution des billets desdits Evénements et non les Evénements eux-mêmes (leur déroulement, leur organisation, etc) qui se déroulent sous la seule responsabilité et aux conditions fixées par leurs Organismes. Les billets vendus sur le Site sont réservés à l'achat par des particuliers. Pour toute commande à destination de professionnels, merci de contacter Laura Nougarede à lnougarede@ducdeslombards.com.

Article 2 : Acceptation des présentes conditions générales de vente

Toute commande effectuée sur le Site suppose l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente, par la personne passant ladite commande (ci-après dénommée « le Client » ou « l'Acheteur »). Le Client formalise cette acceptation en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les C.G.V. » au moment de sa commande (ci-après dénommée « la Commande »).

Les conditions générales de vente du Site pourront faire l'objet de modifications. Les conditions applicables au Client sont alors celles en vigueur sur le Site à la date de la Commande.

Article 3- Commande de billets

3.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises

3.2 Différents types de tarifs peuvent être proposés selon les spectacles. Concernant le tarif groupes, un minimum de 15 personnes est obligatoire.

3.3 Toutes les commandes quel que soit leur origine sont payables en euros.

3.4 Le Duc des Lombards se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

3.5 Votre commande de billets de spectacle n'est définitivement confirmée et n'engage Le Duc des Lombards qu'à réception de l'email confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

3.6 Le paiement immédiat par carte bancaire vous permet d'imprimer une confirmation de la commande qui vous donnera accès à l'entrée de notre lieu après impression d'une contremarque imprimée à l'accueil, le soir du concert, par notre hôtesse d'accueil.

Si vous n'êtes pas en mesure d'imprimer cette confirmation vous devrez obligatoirement présenter à l'entrée du Duc des Lombards votre numéro de réservation ainsi que votre pièce d'identité.

3.7 Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande sur le site du Duc des Lombards. Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous oubliez de retirer vos billets à l'entrée du Duc des Lombards.

3.8 Un billet correspond à une place assise en salle. Le placement en salle reste libre et les places ne sont pas numérotées.

3.9 Droit de rétractation : le client est préalablement informé que, conformément à l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation, il ne dispose pas d'un droit de rétractation suite à la Commande de billets pour un Spectacle sur le site.

Article 4 : Disponibilité

Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

La page « Confirmation » vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées au moment de la commande correspondent bien à votre souhait. (Date, Heure, nombre de places et prix total)

Article 5 : Paiement

Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme.

Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sur notre système de billetterie en ligne sont les cartes bleues (Visa) et Eurocard (Mastercard) ou encore American Express.

Article 6 : Sécurisation des paiements et données personnelles

6.1 Sécurisation des paiements

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation et nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

6.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

Elles sont stockées sur notre serveur central de billetterie de spectacles. Elles nous permettent éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de date ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Le Client est informé que seule l'équipe du Duc des Lombards peut avoir accès à ces données. Le Duc des Lombards en assurent la plus stricte confidentialité.

Le Duc des Lombards se réserve le droit, comme l'y autorise l'article L. 34-5 du Code des postes et communications électroniques (article 121-20-5 du Code de la Consommation), d'adresser au Client du Site, des offres d'Evènements analogues à ceux pour lesquels il a déjà passé Commande. Le Client pourra s'opposer à l'utilisation de ses coordonnées chaque fois qu'une telle offre lui est adressée en adressant un courrier électronique à l'adresse internet suivante : contact@ducdeslombards.com.

Par ailleurs, s'il l'accepte en cochant la case prévue à cet effet, le Client pourra autoriser Le Duc des Lombards à lui adresser des lettres d'information et à l'informer des futurs Spectacles organisés, par courrier électronique. S'il souhaite ultérieurement ne plus recevoir d'information du Duc des Lombards, le Client devra adresser un courrier électronique à l'adresse internet suivante : contact@ducdeslombards.com, ou cliquer sur le lien qui figurera à cet effet sur chaque lettre d'information.

9.4. Cookies

Le Duc des Lombards peut être amené à collecter les données de navigation du Client sur le Site par le biais de cookies. Les cookies sont des fichiers informatiques, implantés sur l'ordinateur du Client, permettant la collecte d'informations relatives à sa navigation sur le Site (les pages que le Client a consulté, la date et l'heure de la consultation, etc.). Ces cookies ont vocation à faciliter la navigation du Client en l'identifiant à chaque visite sur le Site. Les données de navigation ainsi collectées ne permettent pas, à elle-seules, d'identifier le Client de manière nominative et assurent simplement l'identification de son terminal de connexion.

9.5. Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs du Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL n°1498943 v o.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant collectées par Le Duc des Lombards, un courrier précisant ses nom, prénom, adresse, à l'adresse suivante : Le Duc des Lombards 21 Boulevard Sébastopol 75001 Paris ou un courrier électronique à l'adresse internet suivantes : contact@ducdeslombards.com (art. 34 de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978). Conformément à la réglementation en vigueur, le courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du Client et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Client dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

Article 10 : Annulation et remboursement

10.1 Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par le Duc des Lombards du remboursement des billets.

10.2 A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date ou d'horaire d'un spectacle, vous acceptez que le Duc des Lombards, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause, à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification par téléphone au 0142332288 de 14h00 à 19h00 du lundi au vendredi.

10.3 Service clientèle et suivi de commande

Le présent service de billetterie en ligne est réalisé par Le Duc des Lombards.

Pour toute information ou questions, notre équipe est à votre disposition du lundi au vendredi de 14h00 à 19h00 au 0142332288 ou par courriel à contact@ducdeslombards.com

Article 11 : Droit applicable

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.